stickyroom

Первые шаги во Stickyroom

Регистрация, первая доска, инструменты и горячие клавиши

Все скриншоты — из настоящего интерфейса Stickyroom

Что внутри

1. Первая доска за пять минут
2. Демо: попробовать без регистрации
3. Регистрация, вход и смена пароля
4. Браузеры и доступ к камере
5. Инструменты доски
6. Горячие клавиши
7. Шаблоны досок
8. Экспорт в PNG и PDF

НАЧАЛО РАБОТЫ · 4 МИН

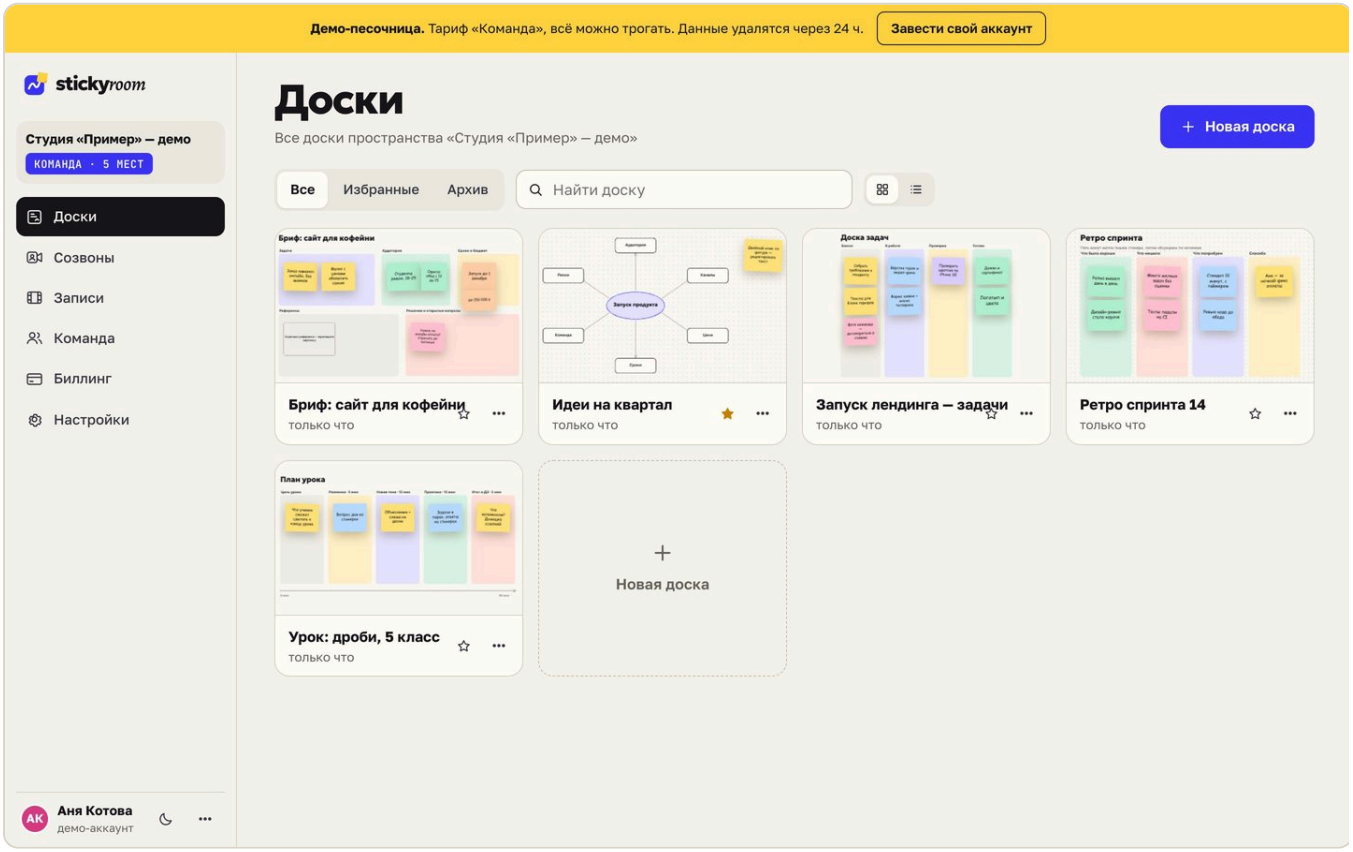
Первая доска за пять минут

Создадим доску, накидаем пару стикеров и позовём коллегу. Понадобится только браузер.

Ставить ничего не нужно: Stickyroom работает во вкладке браузера. Откройте **cabinet.stickyroom.com** и войдите. Аккаунта ещё нет — зарегистрируйтесь или загляните в демо, там можно без регистрации.

Создаём доску

1. **Откройте «Доски»**
   Это первый пункт в меню слева. Здесь лежат все ваши доски.
2. **Нажмите «Новая доска»**
   Откроется выбор шаблона. Для первого раза возьмите «Пустую» или, например, «Канбан».
3. **Дайте доске имя**
   Название — сверху слева. Нажмите на него и впишите своё: «Планёрка», «Ремонт кухни», что угодно.

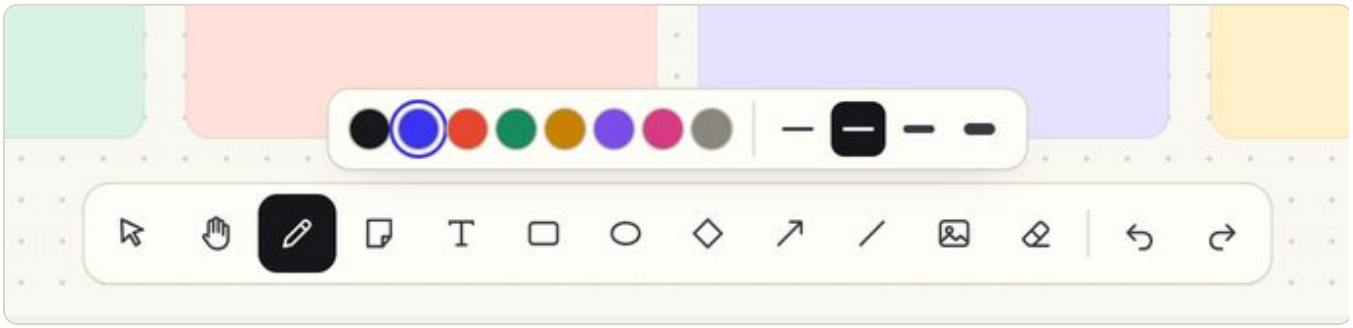


Раздел «Доски»: отсюда создаются новые доски

Рисуем и пишем

Инструменты — в панели по центру снизу. У каждого есть своя клавиша, так быстрее.

1. **Поставьте стикер**
   Нажмите **S** и кликните по доске. Сразу пишите текст.
2. **Добавьте подпись**
   T — текст. Кликните, где он нужен, и печатайте.
3. **Соедините стрелкой**
   A — стрелка. Протяните её от одного стикера к другому.
4. **Осмотритесь**
   Зажмите **Пробел** и тяните мышью — доска поедет. **Ctrl + колесо мыши** — масштаб. **Shift + 1** покажет всё, что есть на доске.



Панель инструментов по центру снизу

Ошиблись — жмите **Ctrl/⌘ + Z**. Вернуть отменённое — **Shift + Ctrl/⌘ + Z**.

Сохранять не нужно

Рядом с названием доски виден статус. «Сохранено» — значит, всё уже на сервере. Что значат остальные статусы — в статье про автосейв.

Зовём коллегу

1. **Нажмите «Поделиться»**
   Кнопка справа сверху.
2. **Выберите доступ**
   «Редактирование» — коллега сможет рисовать вместе с вами. «Только просмотр» — будет только смотреть.
3. **Отправьте ссылку**
   В мессенджер или почтой. Аккаунт коллеге не нужен: он может зайти гостем, просто указав имя.

Когда коллега откроет доску, его аватар появится справа сверху, а на доске — курсор с его именем. Хотите обсудить голосом — нажмите «Созвон». Он откроется тут же, панелью справа от доски.

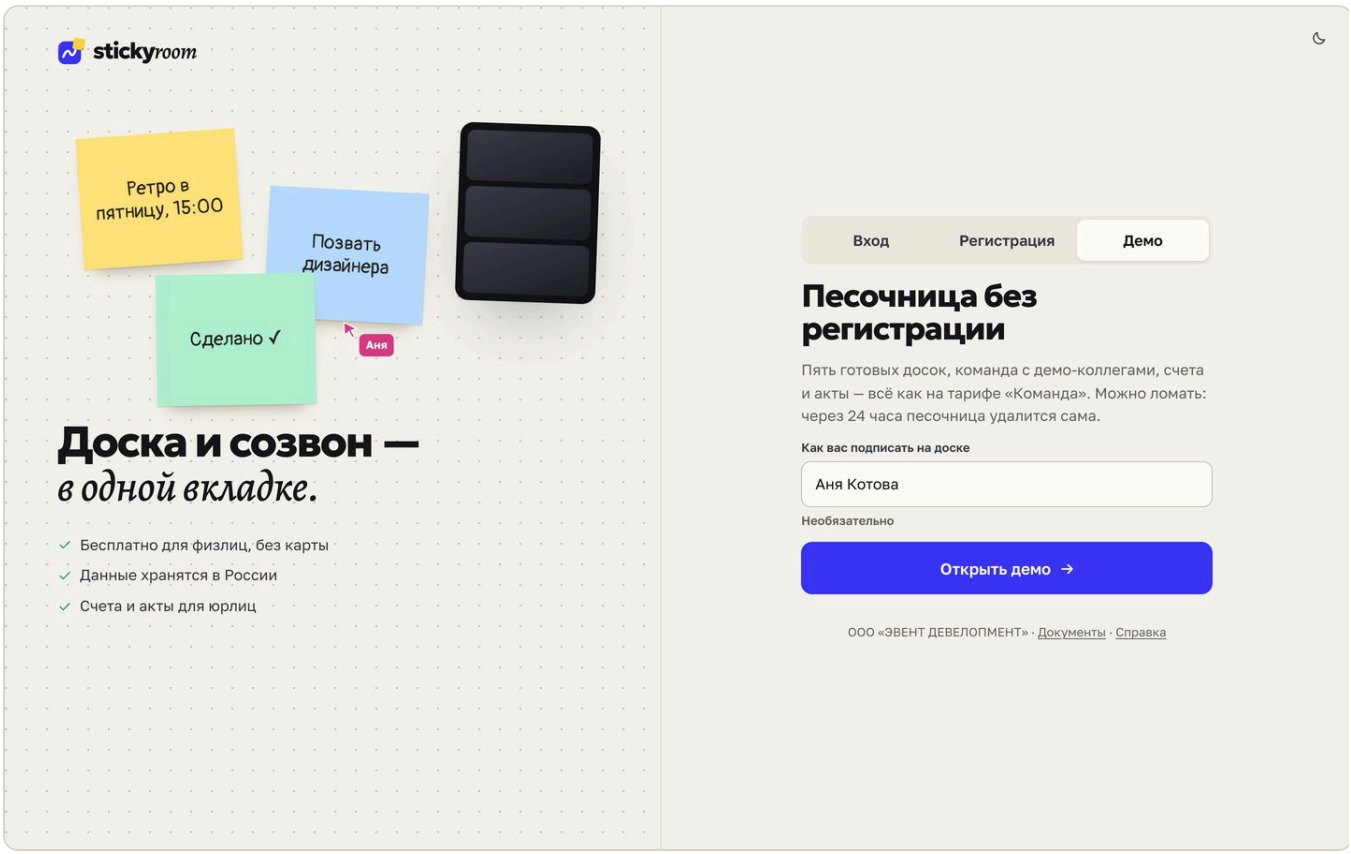
НАЧАЛО РАБОТЫ · 2 МИН

Демо: попробовать без регистрации

Вкладка «Демо» на экране входа открывает песочницу. Трогайте что угодно — через сутки она удалится сама.

Демо — это временный кабинет с возможностями тарифа «Команда». Ни почта, ни пароль не нужны. Хороший способ понять, подходит ли вам Stickyroom, до того как заводить аккаунт.

1. **Откройте экран входа**
   Это **cabinet.stickyroom.com**. Сверху три вкладки: «Вход», «Регистрация» и «Демо».
2. **Выберите «Демо»**
   Нажмите кнопку на этой вкладке — и вы в кабинете.
3. **Пробуйте**
   Создавайте доски, перебирайте шаблоны, запускайте созвон.



Вкладка «Демо» на экране входа

Чем демо отличается от аккаунта

- Регистрация не нужна.
- Всё работает как на тарифе «Команда»: созвоны без лимита по времени, до 10 участников, HD-видео, сколько угодно досок.
- Через 24 часа песочница удаляется вместе со всем, что вы в ней сделали.

Нарисовали в демо что-то нужное? Сохраните это до конца суток: экспорт в PNG или PDF работает и здесь.

Что дальше

Понравилось — зарегистрируйтесь. Бесплатный тариф «Личный» включится сразу. Чем он отличается от платных — в сравнении тарифов.

Демо платное?
Нет. Демо бесплатное и ни к чему не обязывает.

Что будет через 24 часа?
Песочница и всё, что в ней было, удалятся. Хотите продолжить — заведите аккаунт.

НАЧАЛО РАБОТЫ · 3 МИН

Регистрация, вход и смена пароля

Аккаунт заводится по почте и паролю. Бесплатный тариф включается сразу, без пробных периодов.

Регистрация

1. **Откройте cabinet.stickyroom.com**
   Это адрес самого приложения. Сверху три вкладки: «Вход», «Регистрация» и «Демо».
2. **Перейдите на «Регистрацию»**
   Укажите имя, почту и пароль. Имя будут видеть коллеги — рядом с вашим курсором на доске и в созвоне.
3. **Готово**
   Вы сразу попадаете в кабинет на тарифе «Личный». Платить ничего не нужно.

Пароль у нас не хранится в открытом виде — только его хэш. Поэтому даже поддержка не может его подсмотреть или прислать вам.

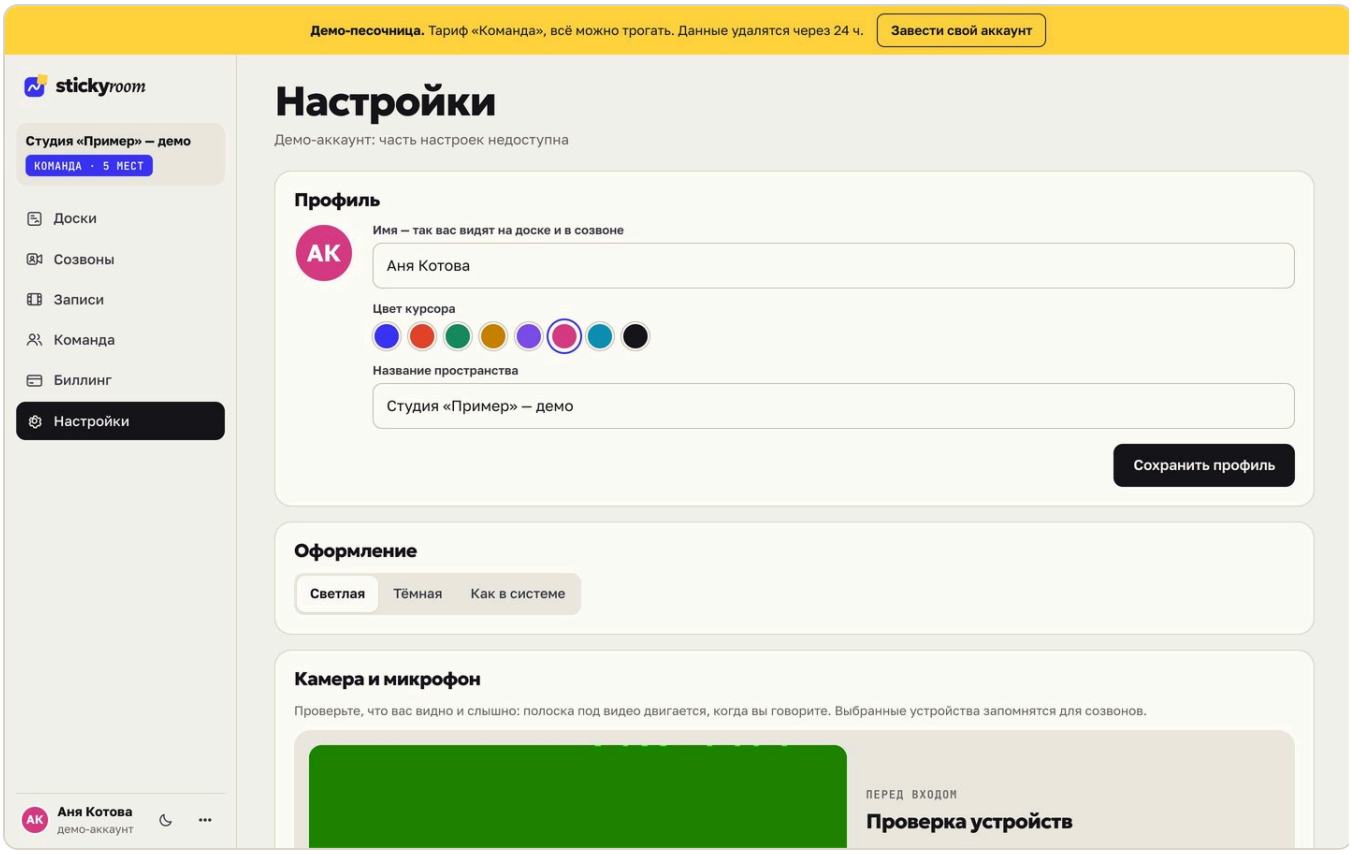
Вход

На вкладке «Вход» введите почту и пароль. Вход действует 30 дней, потом браузер попросит войти снова.

Других способов входа нет: ни через соцсети, ни через корпоративный SSO. Только почта и пароль.

Смена пароля

1. **Откройте «Настройки»**
   Последний пункт в меню слева.
2. **Задайте новый пароль**
   Введите текущий пароль, затем новый, и сохраните.



Раздел «Настройки»

Не помню пароль. Что делать?

Напишите на support@stickyroom.com с той почты, на которую заведён аккаунт. Поможем вернуть доступ.

Регистрация платная?

Нет. После регистрации у вас тариф «Личный» — 0 ₽ навсегда.

НАЧАЛО РАБОТЫ · 3 МИН

Браузеры и доступ к камере

Stickyroom работает прямо в браузере. Подойдут Chrome, Edge, Яндекс.Браузер, Firefox и Safari последних версий.

Какие браузеры подходят

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Яндекс.Браузер
- Mozilla Firefox
- Safari

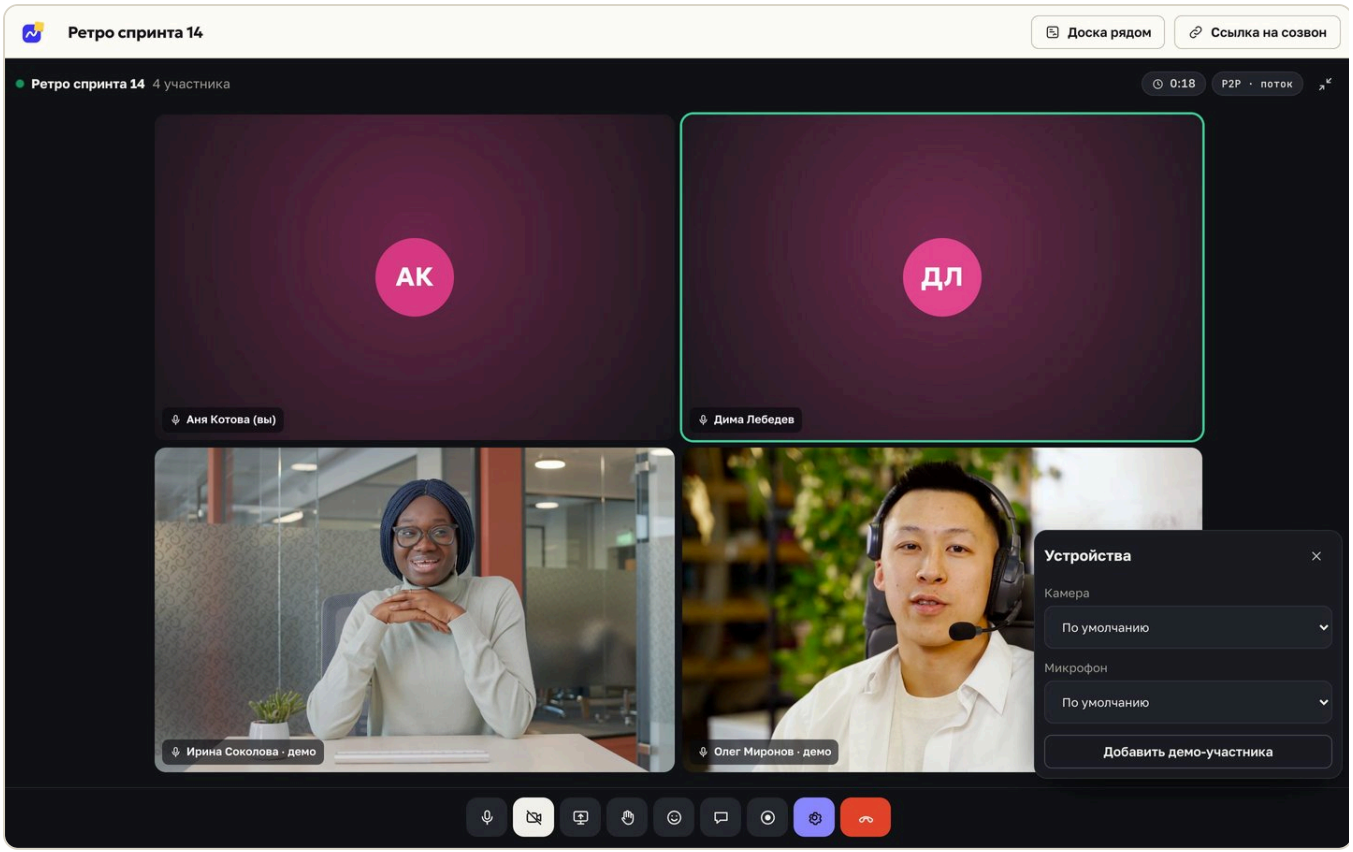
Главное — свежая версия. Если что-то ведёт себя странно, первым делом обновите браузер.

Отдельного приложения Stickyroom нет — ни для компьютера, ни для телефона. Всё открывается во вкладке, плагины и расширения не нужны.

Разрешения на камеру и микрофон

Когда вы впервые включите камеру или микрофон, браузер спросит разрешение для **cabinet.stickyroom.com**. Без него собеседники вас не увидят и не услышат.

1. **Включите микрофон или камеру**
   Кнопками внизу панели созвона.
2. **Разрешите доступ**
   Возле адресной строки появится окошко — выберите «Разрешить». Если браузер предлагает запомнить решение, соглашайтесь: так он не будет спрашивать каждый раз.
3. **Проверьте заранее**
   В разделе «Настройки» можно проверить камеру и микрофон ещё до созвона.



Выбор камеры и микрофона в созвоне

Случайно нажали «Блокировать»? Браузер запомнит запрет и больше спрашивать не станет. Как это исправить в Chrome, Safari и Firefox — в статье «Не работает камера или микрофон».

Демонстрация экрана на Mac

Чтобы показывать экран, браузеру нужно разрешение от macOS: «Системные настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Запись экрана» (в новых версиях — «Запись экрана и системного звука»). Включите там свой браузер. Подробнее — в статье про демонстрацию экрана.

Нужно что-то устанавливать?
Нет. Достаточно браузера из списка выше.

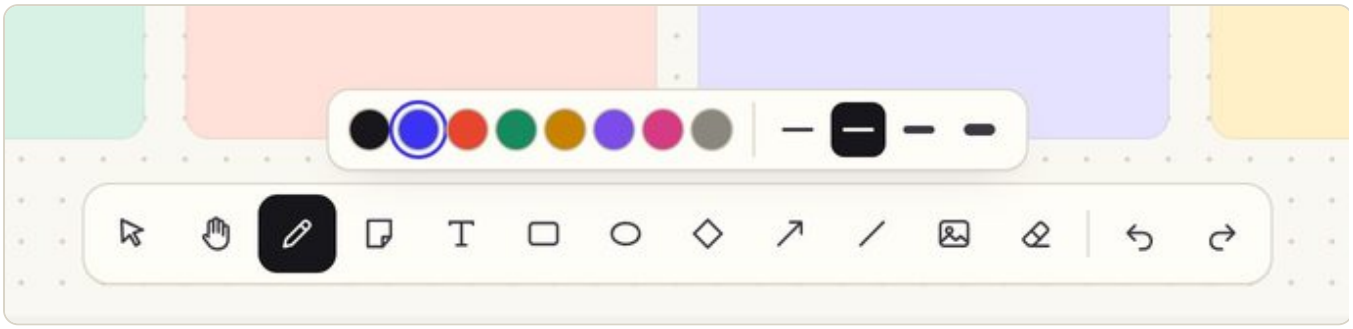
Будет работать через офисный прокси?
Обычно да. Если доска не обновляется или созвон не соединяется, покажите админу статью про корпоративную сеть.

ДОСКИ · 5 МИН

Инструменты доски

Что делает каждая кнопка в нижней панели и какая у неё клавиша.

Доска — бесконечный холст: двигайте и масштабируйте сколько нужно, место не кончится. Все инструменты — в панели по центру снизу.



Панель инструментов

Выделение и перемещение

1. **Выделение — V**
   Кликните по объекту, чтобы выбрать его, или обведите рамкой несколько. Выбранное можно двигать, перекрашивать, менять толщину линий, группировать, дублировать (**Ctrl/⌘ + D**) и удалять (**Del** или **Backspace**).
2. **Рука — H или зажатый Пробел**
   Тащите доску мышью, чтобы посмотреть другой участок. С пробелом быстрее: зажали, сдвинули, отпустили.

Рисование и фигуры

1. **Перо — P**
   Рисование от руки. Цвет и толщину можно поменять.
2. **Прямоугольник — R**
   Протяните мышью от угла до угла.
3. **Эллипс — O**
   Так же, как прямоугольник.
4. **Ромб**
   Своей клавиши у него нет — выберите в панели. Пригодится для схем с условиями «да / нет».
5. **Линия — L, стрелка — A**
   Протяните от точки до точки. Стрелкой удобно связывать стикеры и блоки.

Текст и стикеры

1. **Текст — T**
   Кликните по доске и печатайте.
2. **Стикер — S**
   Цветная карточка с текстом. Классика для мозговых штурмов и ретро.

Картинки и ластик

1. **Изображение — I**
   Загрузите файл с компьютера или вставьте из буфера: **Ctrl/⌘ + V**. До 10 МБ на файл.
   Подробнее — про картинки.
2. **Ластик — E**
   Проведите им по тому, что нужно стереть.

Навигация

- **Ctrl + колесо мыши** — приблизить или отдалить.
- **+** и **–** — то же самое с клавиатуры.
- **Shift + 1** — показать всю доску целиком.
- **Мини-карта** — уменьшенная схема доски. Помогает не заблудиться на больших досках.

Когда на доске несколько человек

Вы видите курсоры коллег с именами — прямо в движении. Аватары всех, кто сейчас на доске, — справа сверху.

Все клавиши одной таблицей — в статье «Горячие клавиши».

ДОСКИ · 2 МИН

Горячие клавиши

Все сочетания в одном месте. На Mac вместо Ctrl нажимайте ⌘.

Клавиши срабатывают, когда вы работаете с доской, а не печатаете текст. Если курсор стоит в стикере, сначала кликните по пустому месту доски.

Инструменты

V	Выделение
H	Рука
Пробел (зажать)	Рука, пока держите
P	Перо
R	Прямоугольник
O	Эллипс
L	Линия
A	Стрелка
T	Текст
S	Стикер
I	Изображение
E	Ластик

Правка

Ctrl/⌘ + Z	Отменить
Shift + Ctrl/⌘ + Z	Повторить
Ctrl/⌘ + D	Дублировать выделенное
Del / Backspace	Удалить выделенное
Ctrl/⌘ + V	Вставить картинку из буфера

Масштаб

Ctrl + колесо мыши	Приблизить или отдалить
+	Приблизить
-	Отдалить

`Shift + 1`	Показать всё

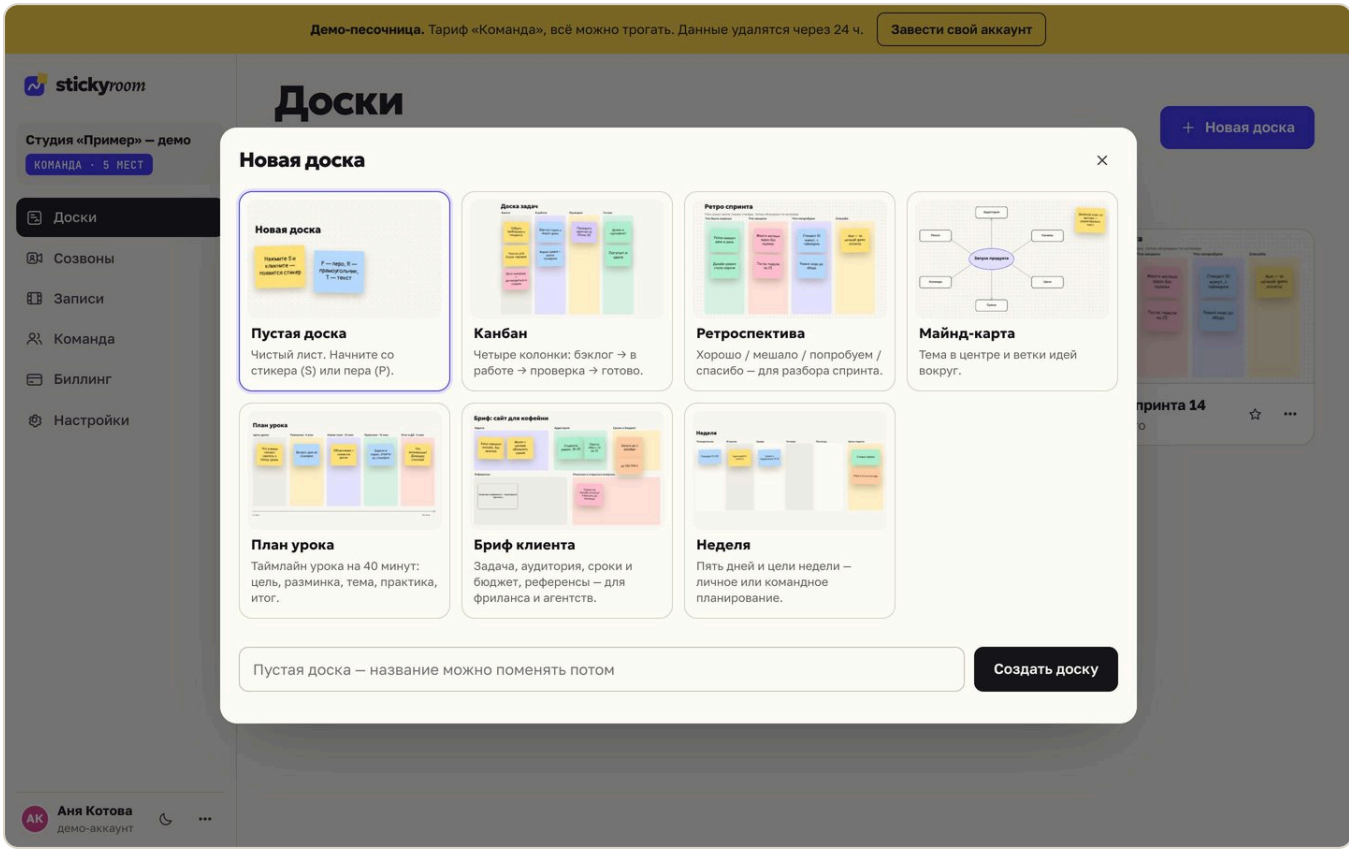
У ромба своей клавиши нет — он в панели инструментов внизу.

ДОСКИ · 3 МИН

Шаблоны досок

Шесть готовых заготовок и пустая доска. Шаблон — только стартовая раскладка: всё в нём можно двигать, менять и удалять.

Шаблон выбирается при создании доски: «Доски» → «Новая доска».



Выбор шаблона при создании доски

Какие есть шаблоны

1. **Канбан**
   Задачи по колонкам-статусам. Переносите стикер из колонки в колонку — и сразу видно, что где.
2. **Ретроспектива**
   Для разбора прошедшего спринта или проекта: что получилось, что мешало, что меняем дальше.
3. **Майнд-карта**
   Главная идея в центре и ветки от неё. Подходит для мозгового штурма и разбора большой темы.
4. **План урока**
   Для преподавателей и репетиторов: разложить занятие по этапам и держать план перед глазами, пока идёт урок в созвоне.

5. **Бриф клиента**
   Собрать вводные от заказчика в одном месте — прямо на созвоне с ним.
6. **Недельное планирование**
   Неделя по дням. Для личных планов и командных планёрок.
7. **Пустая**
   Чистый холст, если хочется всё сделать самому.

Шаблоны есть на всех тарифах, в том числе на бесплатном «Личном».

Доска из шаблона считается в лимите?
Да, это обычная доска. На «Личном» она входит в лимит трёх активных досок. Подробнее — про архив и лимит.

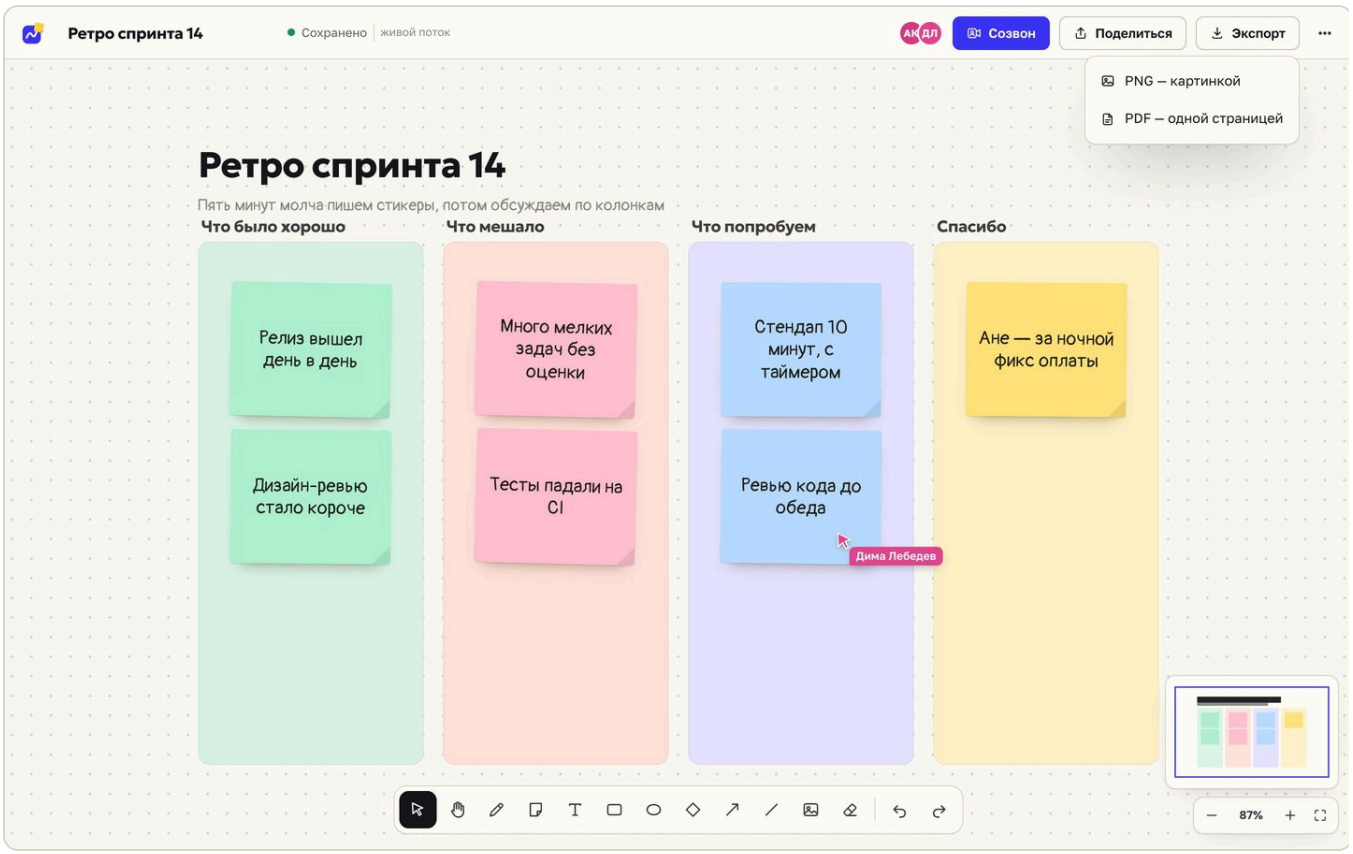
ДОСКИ · 2 МИН

Экспорт в PNG и PDF

Кнопка «Экспорт» справа сверху. Пригодится, чтобы отправить итог встречи тем, кого не было, или сохранить копию себе.

---

1. **Откройте доску**
   Ту, которую хотите сохранить.
2. **Нажмите «Экспорт»**
   Справа сверху, рядом с кнопками «Созвон» и «Поделиться».
3. **Выберите формат**
   PNG — картинка, её удобно кинуть в чат или вставить в презентацию. **PDF** — чтобы распечатать или приложить к письму.
4. **Сохраните файл**
   Он скачается в папку загрузок браузера.



Меню «Экспорт»

Экспорт есть на всех тарифах, включая бесплатный «Личный», и в демо.

Чем экспорт отличается от ссылки?
Ссылка ведёт на живую доску: человек увидит все будущие изменения. Экспорт — снимок на момент сохранения, сам он не обновится.

Если остались вопросы

Поддержка	support@stickyroom.com, +7 924 050-44-30, пн–пт, 9:00–20:00 по Москве
Продажи и «Бизнес»	sales@stickyroom.com
Счета и акты	billing@stickyroom.com
Справка онлайн	https://stickyroom.com/help
Статус сервиса	https://stickyroom.com/status
Компания	ООО «ЭВЕНТ ДЕВЕЛОПМЕНТ», ИНН 3300033500, ОГРН 1263300003780 601654, Владимирская обл., г. Александров, ул. Октябрьская, д. 6/5