stickyroom

Созвоны: камера, экран, запись

Как проводить звонки рядом с доской, лимиты и качество

Все скриншоты — из настоящего интерфейса Stickyroom

Что внутри

1. Как начать созвон
2. Демонстрация экрана
3. Чат и «поднять руку»
4. Запись созвонов
5. Лимиты бесплатного созвона
6. Качество видео и слабый интернет
7. Не работает камера или микрофон
8. Эхо, шум и плохой звук

СОЗВОНЫ · 3 МИН

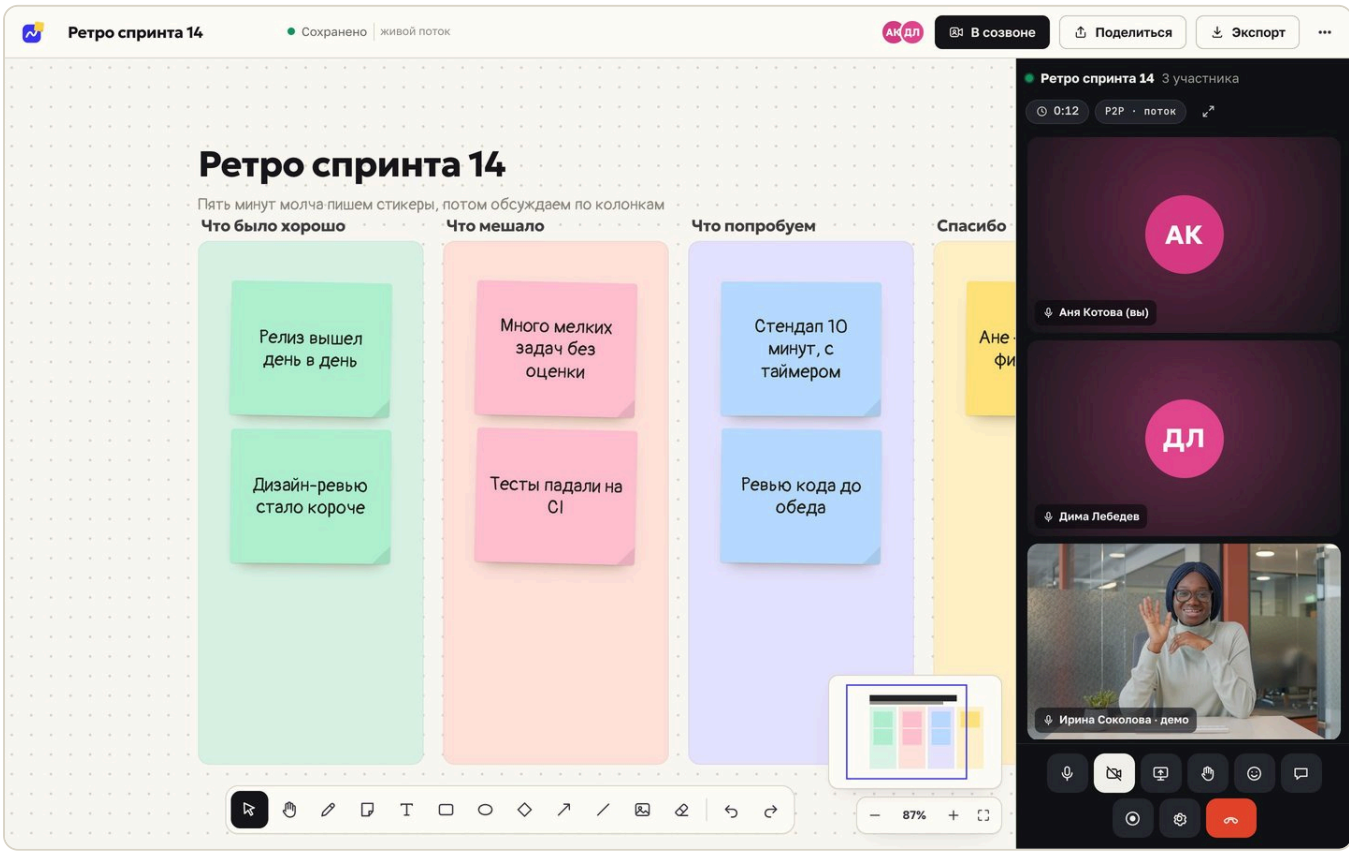
Как начать созвон

Созвон запускается прямо из доски — или отдельно, если доска не нужна.

Созвон из доски

Основной сценарий: обсуждаете и рисуете в одном окне, ничего не переключая.

1. **Откройте доску**
   Любую из раздела «Доски».
2. **Нажмите «Созвон»**
   Кнопка справа сверху. Созвон откроется панелью справа, доска остаётся перед глазами.
3. **Разрешите камеру и микрофон**
   Браузер спросит об этом при первом созвоне. Не спросил или вы случайно запретили — вот что делать.
4. **Позовите людей**
   Тех, кого ещё нет на доске, пригласите через «Поделиться».

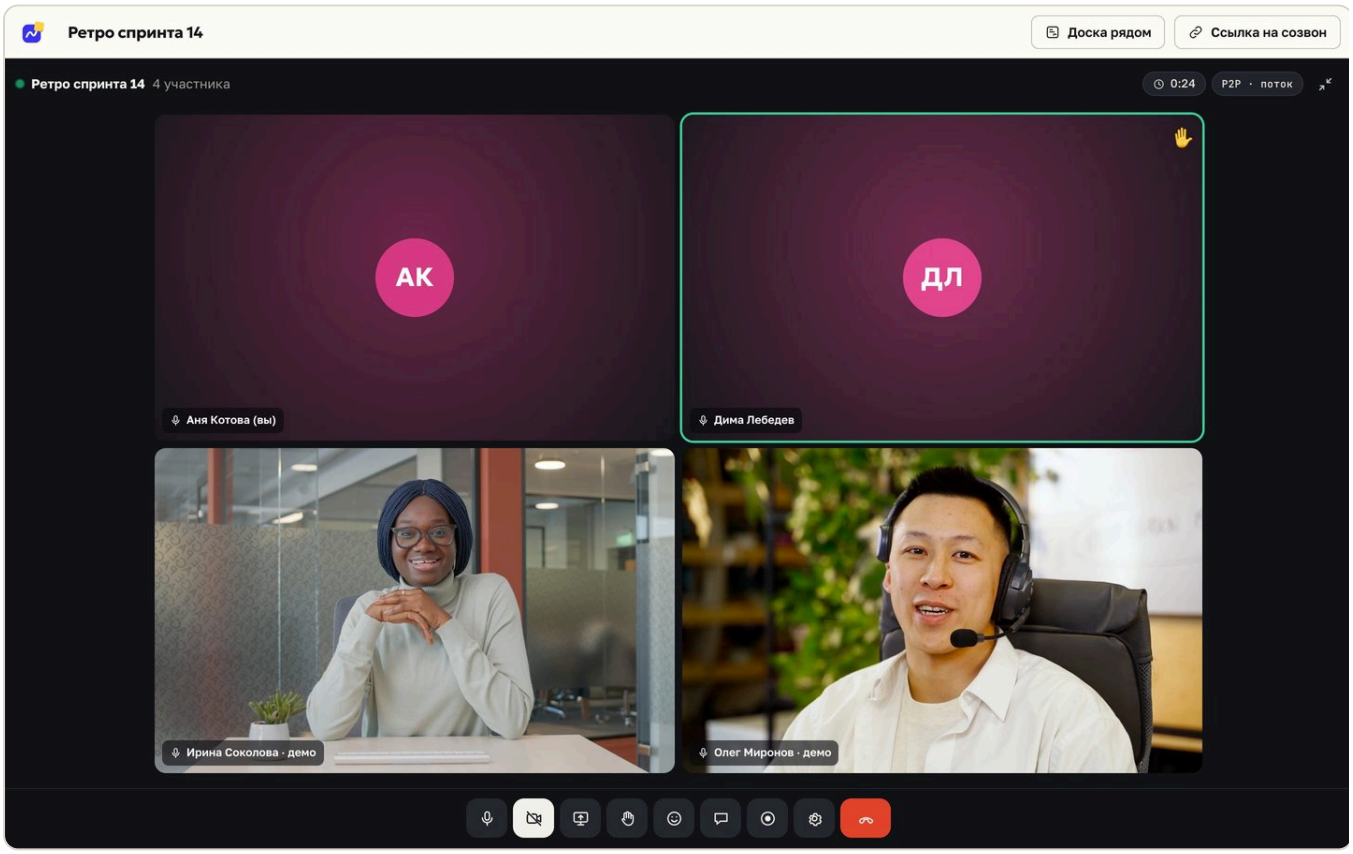


Созвон панелью справа от доски

Панель созвона можно развернуть на весь экран — когда хочется лучше видеть лица или чью-то демонстрацию. Свернёте обратно — доска на месте.

Отдельный созвон

Если доска не нужна — скажем, короткая планёрка, — начните созвон из раздела «Созвоны» в меню слева и отправьте ссылку участникам.



Созвон на весь экран

Кнопки внизу панели

- **Микрофон** — включить или выключить звук.
- **Камера** — включить или выключить видео.
- **Экран** — показать экран, окно или вкладку. Подробнее — про демонстрацию экрана.
- **Рука** — попросить слово. Подробнее — про чат и руку.
- **Чат** — написать сообщение всем в созвоне.
- **Запись** — только на платных тарифах. Подробнее — про запись.
- **Выйти** — покинуть созвон.

Камеру и микрофон можно поменять прямо во время созвона — в выборе устройств.

Сколько человек и как долго

- «Личный» — до 3 участников вместе с вами, до 40 минут на одну сессию. Что будет, когда время выйдет.
- «Команда» — до 10 участников, без лимита по времени.
- «Бизнес» — до 16 участников, без лимита по времени.

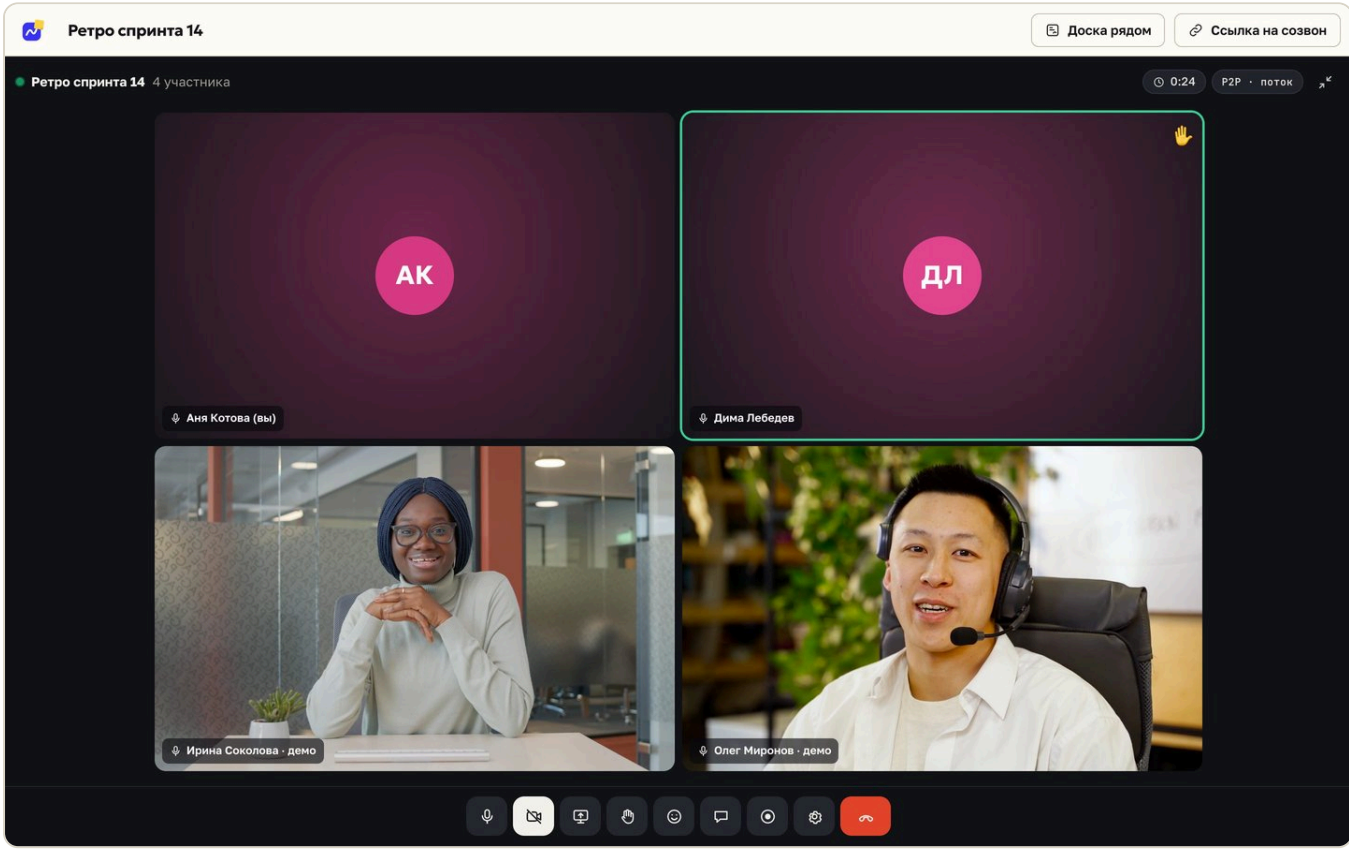
СОЗВОНЫ · 3 МИН

Демонстрация экрана

Покажите весь экран, окно или вкладку браузера. Кнопка «Экран» — внизу панели созвона.

---

1. **Нажмите «Экран»**
   Внизу панели созвона.
2. **Выберите, что показать**
   Браузер предложит варианты. Набор зависит от браузера: где-то можно показать отдельную вкладку, где-то только окно или весь экран.
3. **Остановите показ**
   Нажмите «Экран» ещё раз — или кнопку остановки на плашке браузера.



Демонстрация экрана в созвоне

Качество

- «Команда» и «Бизнес» — демонстрация до 1080p. Код, таблицы и мелкий текст читаются нормально.
- «Личный» — видео в SD, до 640×360. Мелкий текст может читаться плохо: увеличьте масштаб у себя на экране, собеседникам станет проще.

Хотите показать доску Stickyroom? Демонстрация не нужна — дайте ссылку на доску. Коллеги увидят её в полном качестве и смогут рисовать вместе с вами.

Если не получается

1. **macOS**
   Откройте «Системные настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Запись экрана» (в новых версиях — «Запись экрана и системного звука») и включите свой браузер. macOS попросит перезапустить его — согласитесь.
2. **Windows**
   Обычно ничего разрешать не нужно. Если окна нет в списке, проверьте, что оно не свёрнуто.
3. **Рабочий ноутбук**
   Демонстрацию экрана иногда запрещает политика компании. Тут поможет только ваш ИТ-отдел.

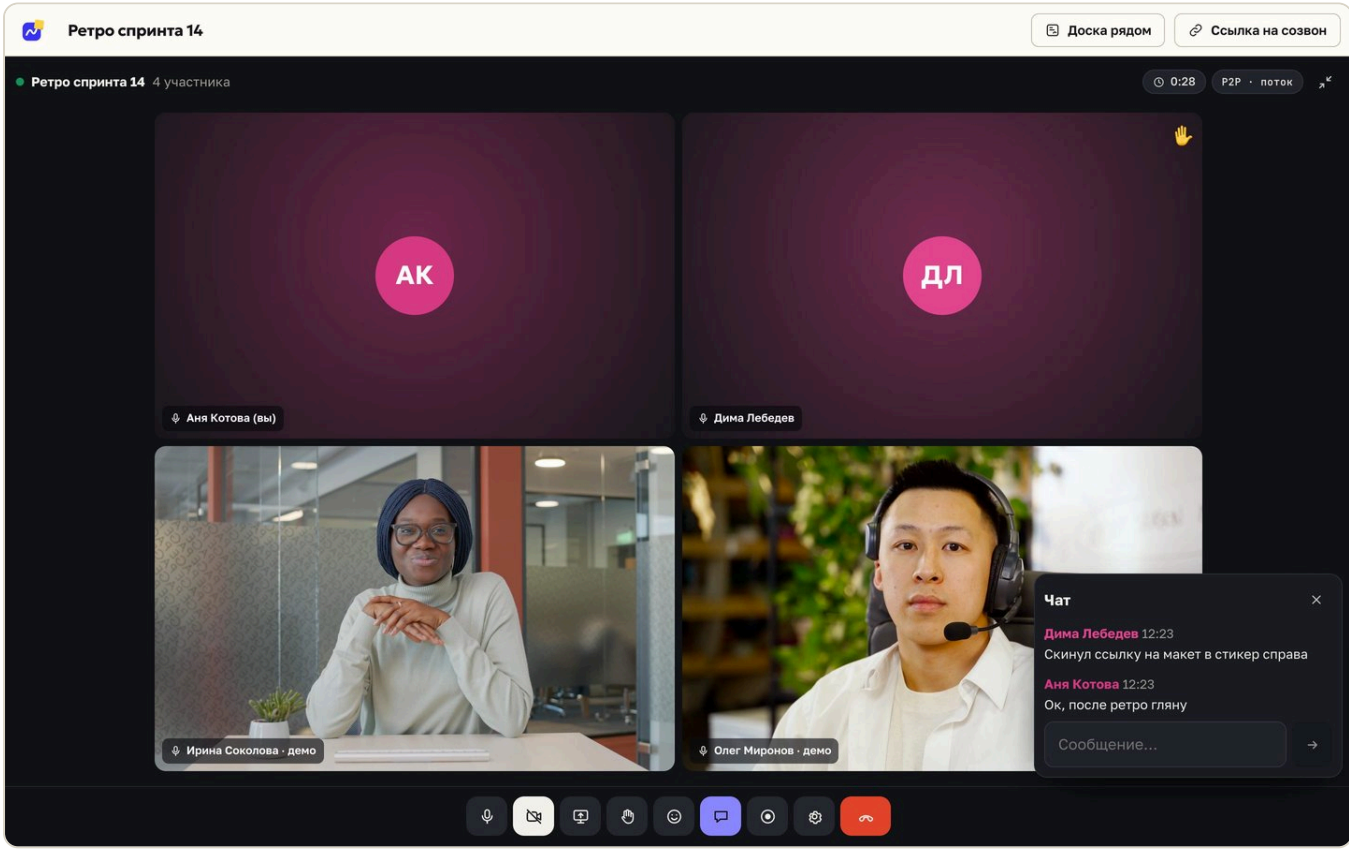
СОЗВОНЫ · 2 МИН

Чат и «поднять руку»

Как написать сообщение, никого не перебивая, и попросить слово на большом созвоне.

Чат

1. **Нажмите «Чат»**
   Кнопка внизу панели созвона. Откроется переписка.
2. **Напишите сообщение**
   Его увидят все участники созвона.



Чат в созвоне

В чат удобно кинуть ссылку, номер задачи или короткий вопрос, пока кто-то говорит.

Поднять руку

Когда людей много, вклиниться в разговор неловко. Нажмите «Рука» — остальные увидят, что вы хотите сказать. Договорили — опустите руку той же кнопкой.

Ведёте встречу — договоритесь в начале: кто хочет слово, поднимает руку. Так никто не говорит одновременно.

СОЗВОНЫ · 4 МИН

Запись созвонов

Есть на тарифах «Команда» и «Бизнес». Записи лежат в разделе «Записи» — их можно скачать или удалить.

На бесплатном тарифе «Личный» записи нет — и кнопки «Запись» в созвоне тоже.

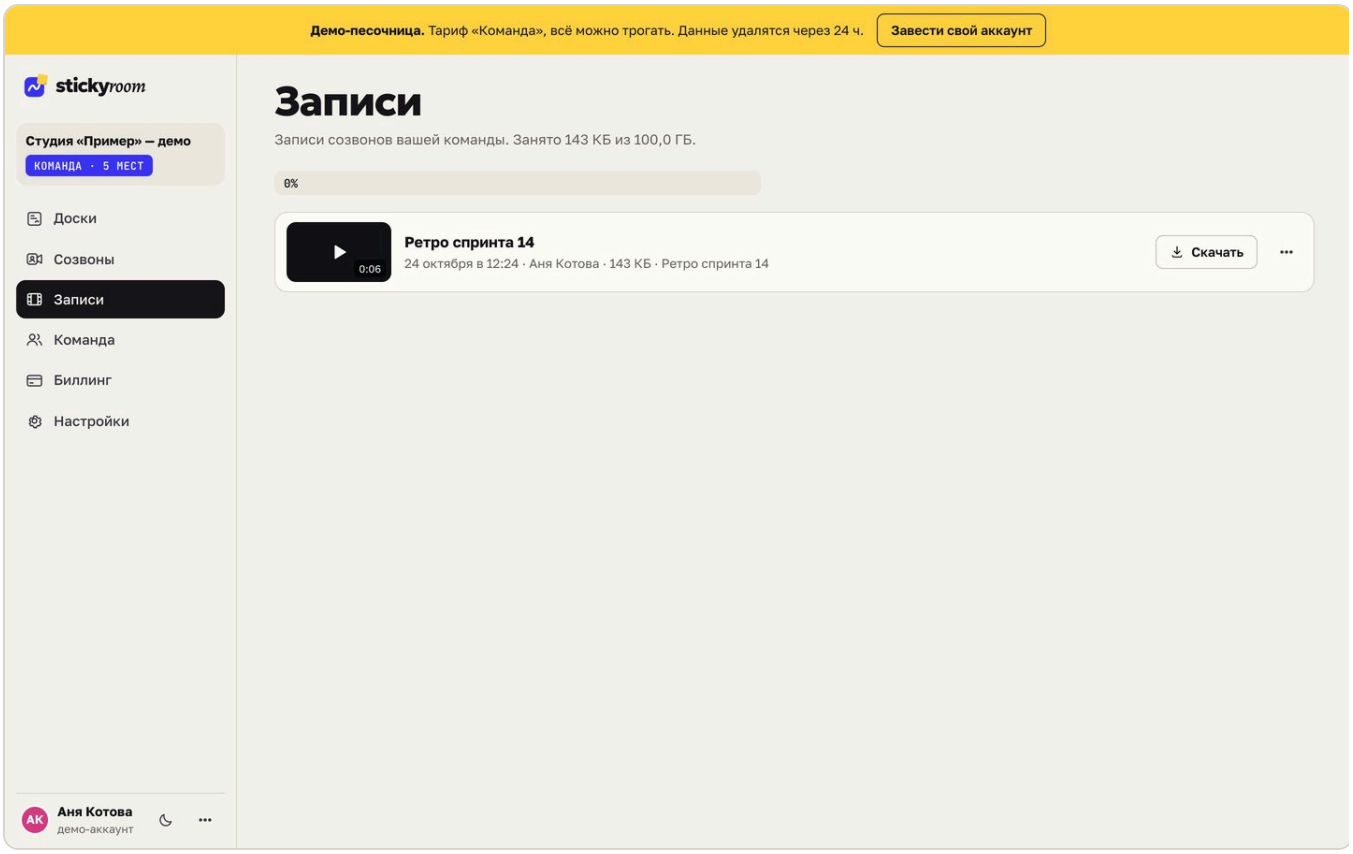
Как записать созвон

1. **Начните созвон**
   Из доски или отдельно, из раздела «Созвоны».
2. **Нажмите «Запись»**
   Внизу панели созвона. Записывать будет ваш браузер — вы становитесь ведущим записи.
3. **Предупредите участников**
   Все в созвоне и так увидят индикатор записи, но сказать вслух всё равно вежливо.
4. **Остановите запись**
   Той же кнопкой. После этого файл загрузится на сервер Stickyroom.

Запись идёт в вашем браузере. Не закрывайте вкладку, пока не остановили запись и файл не загрузился, — иначе запись может пропасть.

Где найти запись

В разделе «Записи» в меню слева.



Раздел «Записи»

- **Скачать** — файл в формате WebM. Он открывается в Chrome, Firefox и в плеере VLC.
- **Удалить** — если запись больше не нужна. Так освобождается место.

Сколько места под записи

- «Команда» — до 100 ГБ на всю команду.
- «Бизнес» — до 1 ТБ.

Место заканчивается? Скачайте старые записи себе и удалите их из Stickyroom.

Кто видит, что идёт запись?
Все участники созвона: у них появляется индикатор записи.

Сохраняются ли созвоны без записи?
Нет. Без включённой записи изображение и голос только передаются между участниками и нигде не хранятся — в том числе у нас.

Почему WebM, а не MP4?
В WebM записывает сам браузер. Если нужен MP4, файл можно перегнать любым видеоконвертером.

СОЗВОНЫ · 3 МИН

Лимиты бесплатного созвона

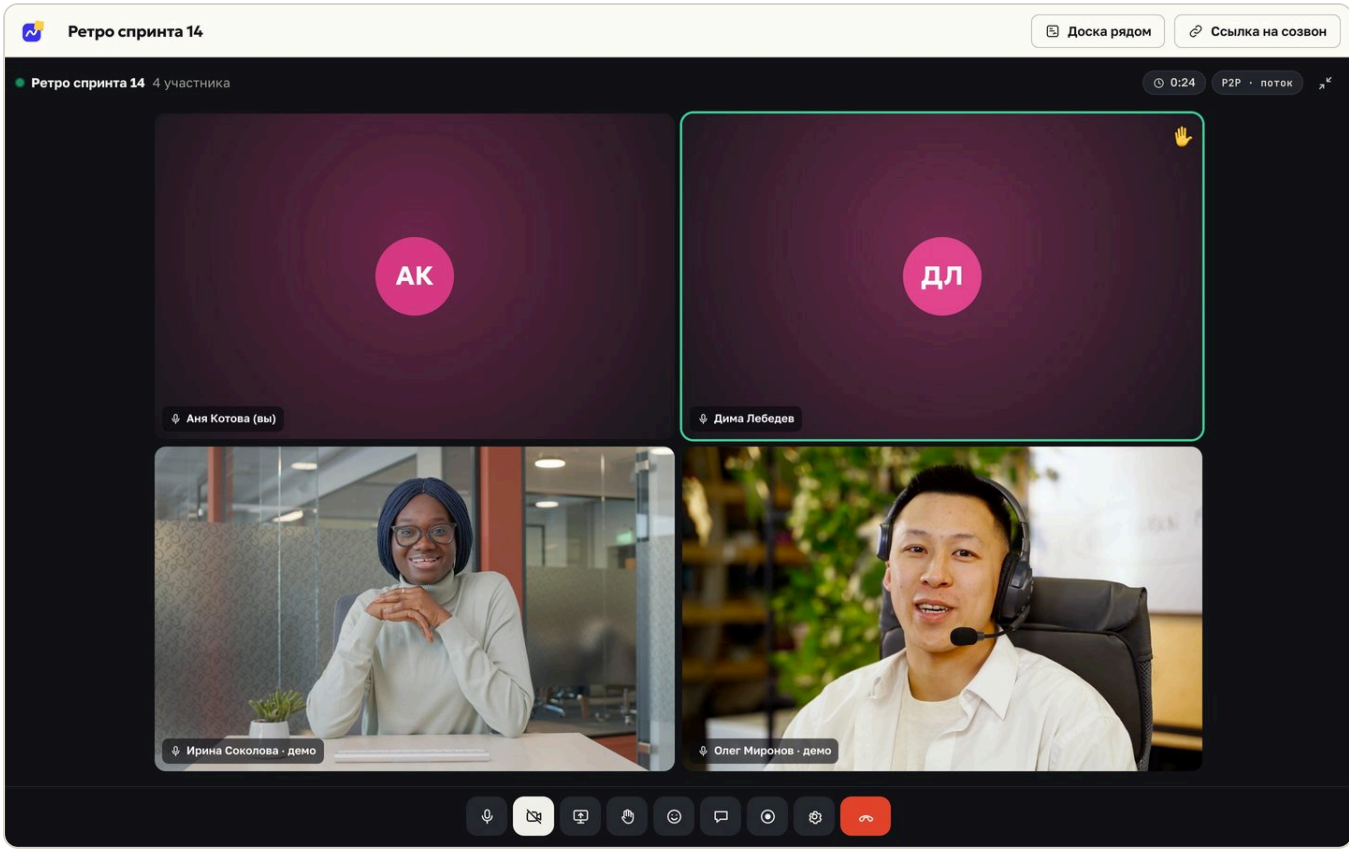
На тарифе «Личный» — до 3 участников, до 40 минут на сессию и видео в SD. Рассказываем, что происходит, когда время выходит.

Что входит в бесплатный созвон

- **До 3 участников** — включая вас как организатора.
- **До 40 минут** на одну сессию созвона.
- **Видео в SD** — до 640×360.
- **Без записи** — она есть только на платных тарифах.

Таймер

На бесплатном тарифе сверху в панели созвона виден таймер. По нему понятно, сколько осталось до конца сессии.



Таймер лимита — сверху в панели созвона

Когда 40 минут закончились

Сессия созвона завершится. Ничего страшного: можно сразу начать новую, и у неё снова будет 40 минут. Доска при этом остаётся открытой, всё нарисованное на месте.

Видите, что время подходит к концу, — договоритесь, что сразу перезвоните. Это займёт пару секунд.

Когда людей больше трёх

Четвёртый участник к созвону не подключится. Если вам регулярно нужно больше людей: на «Команде» в созвоне до 10 участников, на «Бизнесе» — до 16.

Гость считается участником?
Да. В созвоне на «Личном» может быть до трёх человек, кем бы они ни были: вы, коллеги с аккаунтом или гости по ссылке.

Лимит касается досок?
Нет, 40 минут и 3 участника — только про созвон. У досок на «Личном» свой лимит — до 3 активных. Подробнее — про архив.

Как снять ограничения?
Перейти на «Команду»: созвоны без лимита по времени, до 10 человек, HD-видео. Подробнее — в сравнении тарифов.

СОЗВОНЫ · 3 МИН

Качество видео и слабый интернет

SD на бесплатном тарифе, HD на платных. И что происходит, когда интернет проседает.

Качество по тарифам

- «Личный» — SD, до 640×360.
- «Команда» и «Бизнес» — HD 720p, демонстрация экрана до 1080p.

Если интернет слабый

Видеосвязь в браузере подстраивается под канал сама. Когда скорость падает, картинка становится менее чёткой или более дёрганой, но созвон продолжается. Сеть восстановится — вернётся и качество.

В групповом созвоне каждый участник отправляет своё видео всем остальным. Поэтому чем больше людей с включёнными камерами, тем сильнее нагрузка на ваш исходящий канал.

Что помогает

1. **Выключите камеру**
   Голос требует намного меньше трафика, чем видео. На слабом канале начните с этого.
2. **Попросите выключить камеры тех, кто молчит**
   В группе это разгружает сеть всем.
3. **Закройте тяжёлое**
   Загрузки, облачную синхронизацию, видео в соседних вкладках.
4. **Подключитесь кабелем или сядьте ближе к роутеру**
   Wi-Fi через две стены — частая причина рывков.
5. **Отключите VPN**
   Если он не нужен для работы. VPN часто добавляет задержку.

На «Команде» созвоны идут через приоритетный пул ретрансляции, а на «Бизнесе» по запросу можно получить выделенный TURN-узел.

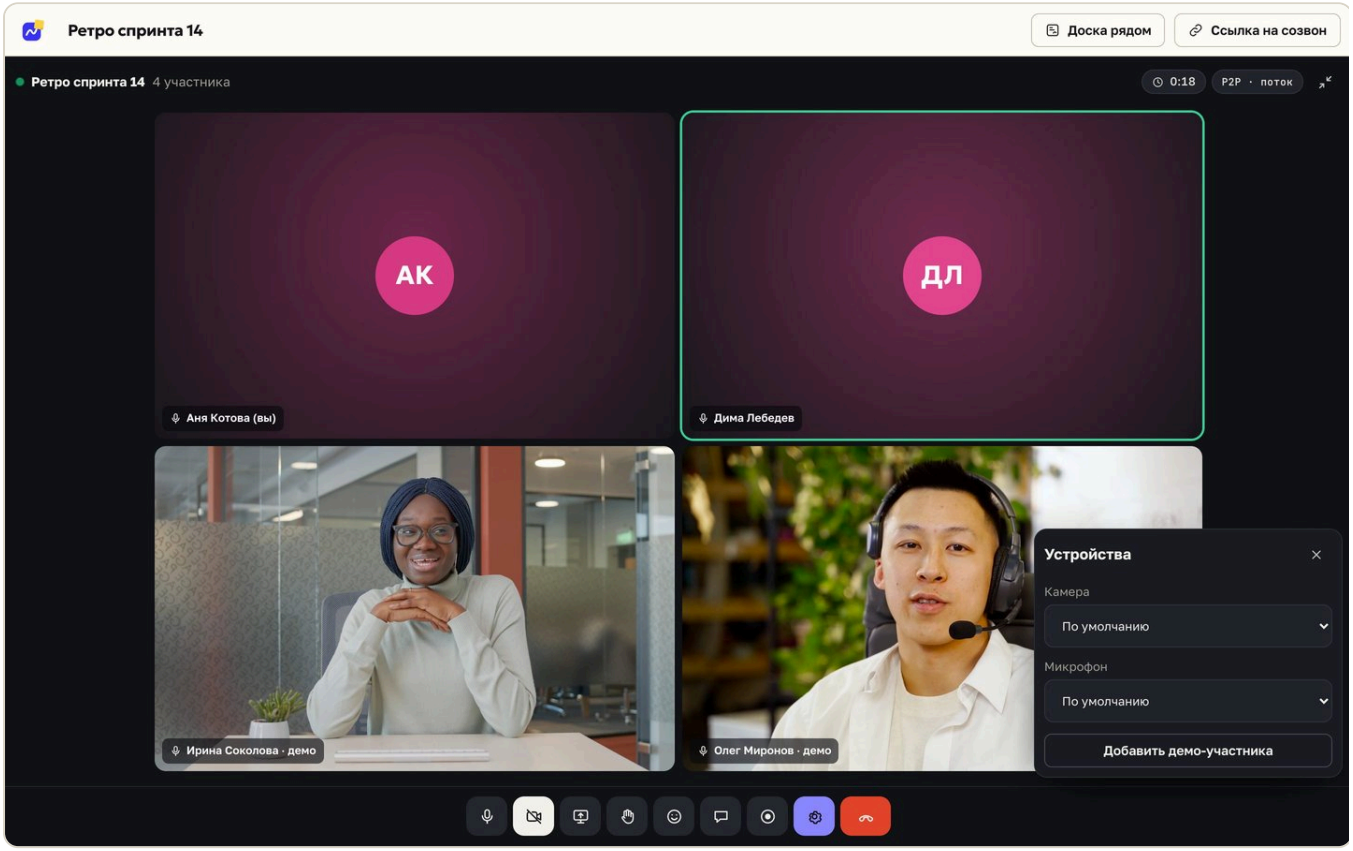
ЕСЛИ ЧТО-ТО НЕ РАБОТАЕТ · 5 МИН

Не работает камера или микрофон

Чаще всего браузеру просто не дали разрешение. Ниже — что проверить, по шагам для Chrome, Safari и Firefox.

Сначала быстрые проверки

- Микрофон и камера не выключены кнопками внизу панели созвона.
- В выборе устройств стоят нужные камера и микрофон — особенно если подключены наушники или внешняя веб-камера.
- Камеру не держит другая программа: Zoom, Teams, Telegram или ещё одна вкладка с созвоном. Закройте их и обновите страницу.
- В разделе «Настройки» камера и микрофон проходят проверку.



Выбор устройств в созвоне

Chrome, Edge и Яндекс.Браузер

1. **Нажмите на значок слева от адреса**
   Он в адресной строке, перед cabinet.stickyroom.com.
2. **Разрешите камеру и микрофон**
   Переключите их в положение «Разрешить». Если переключателей нет, откройте «Настройки сайтов» и выберите «Разрешить» для камеры и микрофона.

3. **Обновите страницу**
   Без этого изменения не применятся.

В Chrome все разрешения собраны на страницах `chrome://settings/content/camera` и `chrome://settings/content/microphone`. Проверьте, что cabinet.stickyroom.com нет среди заблокированных.

Safari

1. **Откройте настройки сайта**
   В строке меню: Safari → «Настройки для этого веб-сайта». В некоторых версиях вместо этих слов написан адрес сайта.
2. **Разрешите камеру и микрофон**
   В пунктах «Камера» и «Микрофон» выберите «Разрешить».
3. **Обновите страницу**
   И снова включите камеру в созвоне.

Firefox

1. **Нажмите на значок слева от адреса**
   Там видно, какие разрешения у сайта есть, а какие заблокированы.
2. **Снимите блокировку**
   Нажмите крестик рядом с заблокированной камерой или микрофоном.
3. **Обновите страницу и разрешите заново**
   Firefox снова спросит доступ — нажмите «Разрешить».

Все разрешения Firefox — в «Настройки» → «Приватность и защита» → «Разрешения» → «Камера» и «Микрофон».

Браузер всё разрешил, а камеры нет

1. **macOS**
   «Системные настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Камера» и «Микрофон». Включите там свой браузер и перезапустите его.
2. **Windows**
   «Параметры» → «Конфиденциальность и защита» → «Камера» и «Микрофон». Проверьте, что включены доступ к устройству и пункт «Разрешить классическим приложениям доступ».
3. **Рабочий ноутбук**
   Камеру или микрофон может блокировать политика безопасности компании. Тут поможет только ваш ИТ-отдел.

Ничего не помогло — напишите нам: support@stickyroom.com, пн–пт с 9:00 до 20:00 по Москве. Укажите браузер и систему — так разберёмся быстрее.

ЕСЛИ ЧТО-ТО НЕ РАБОТАЕТ · 3 МИН

Эхо, шум и плохой звук

Собеседники слышат себя дважды или ваш голос хрипит? Обычно это решается за минуту.

Эхо

Эхо — это когда звук из динамиков снова попадает в микрофон. Если эхо слышите вы, причина обычно у кого-то из собеседников.

1. **Наденьте наушники**
   Самый надёжный способ: звук из наушников в микрофон не попадёт.
2. **Один компьютер на комнату**
   Если двое сидят рядом и оба в созвоне, второй ноутбук ловит звук первого. Подключайтесь с одного или выключите микрофон и звук на втором.
3. **Сделайте тише**
   Громкие динамики ноутбука — частый источник эха.
4. **Выключайте микрофон, когда молчите**
   Кнопка микрофона внизу панели созвона.

Шум и плохой звук

1. **Проверьте, какой микрофон выбран**
   В выборе устройств в созвоне. Иногда браузер берёт микрофон веб-камеры через всю комнату вместо гарнитуры.
2. **Проверьте звук заранее**
   В разделе «Настройки» можно проверить микрофон до созвона.
3. **Уберите источник шума**
   Вентилятор, клавиатура вплотную к микрофону, открытое окно.
4. **Голос рвётся или звучит как робот**
   Это уже не микрофон, а сеть. Выключите камеру — голосу станет просторнее. Подробнее — про слабый интернет.

Bluetooth-наушники с включённым микрофоном часто переходят в режим гарнитуры и звучат хуже. Если звук глухой, попробуйте говорить во встроенный микрофон ноутбука, а слушать через наушники. Или возьмите проводную гарнитуру.

Если остались вопросы

Поддержка	support@stickyroom.com, +7 924 050-44-30, пн–пт, 9:00–20:00 по Москве
Продажи и «Бизнес»	sales@stickyroom.com
Счета и акты	billing@stickyroom.com
Справка онлайн	https://stickyroom.com/help
Статус сервиса	https://stickyroom.com/status
Компания	ООО «ЭВЕНТ ДЕВЕЛОПМЕНТ», ИНН 3300033500, ОГРН 1263300003780 601654, Владимирская обл., г. Александров, ул. Октябрьская, д. 6/5